



Splošni pogoji

STORITVE PREDVAJAJ.SI

storitev omogoča SoftNET d.o.o.

- 1 Storitve PREDVAJAJ.SI je storitev družbe SOFTNET d.o.o., Borovec 2, 1236 Trzin, ID za DDV: SI60527935, matična št.: 5970814000, ki omogoča spremljanje televizijskih programov, vključenih v shemo PREDVAJAJ.SI, preko ustrezne naprave (v nadaljevanju naprava) v fiksnem in mobilnem omrežju na teritorialnem ozemlju Republike Slovenije.
- 2 Storitve PREDVAJAJ.SI je na voljo naročnikom paketnih storitev Skupine Kabelnet (pakete oblikujejo posamezni operaterji v skupini individualno) in kot samostojna storitev pri operaterju Omrežje d.o.o. Za delovanje PREDVAJAJ.SI je potrebna nameščena in delujoča aplikacija PREDVAJAJ.SI ali digitalni sprejemnik za uporabo na Televizijskem sprejemniku. Upravičeni uporabniki za dostop do storitve PREDVAJAJ.SI pridobijo aktivacijsko kodo, ki jo vnesejo v preneseno aplikacijo na napravi.
- 3 Programske vsebine, ki so na voljo preko storitve PREDVAJAJ.SI se lahko spreminjajo v skladu s programsko politiko ponudnika.
- 4 Storitve vsebuje programski vodič, v katerem so naslovi in opisi posameznih dogodkov v jeziku ponudnika televizijskega programa. Za kakršnekoli napake v delovanju programskega vodiča ponudnik storitev ne odgovarja.
- 5 Za uporabo storitve mora naročnik naložiti ustrezno različico brezplačne aplikacije, ki omogoča delovanje PREDVAJAJ.SI na določenem operacijskem sistemu in uspešno vnesti svojo aktivacijsko kodo v aplikacijo.
- 6 Aplikacija za uporabo storitve na različnih napravah je na voljo:
 - za operacijsko okolje Windows in MAC OSX na spletni strani www.predvajaj.si,
 - za operacijsko okolje iOS v spletni trgovini Apple Store,
 - za operacijsko okolje Android v spletni trgovini Google Play.
- 7 Z eno aktivacijsko kodo za PREDVAJAJ.SI lahko naročnik registrira do 3 naprave, ne glede na platformo, ter spremlja vsebino na vseh treh napravah sočasno.
- 8 Za normalno delovanje aplikacije je potrebna aktivna fiksna ali mobilna internetna povezava na teritorialnem ozemlju Republike Slovenije. Pri delovanju uporablja aplikacija razpoložljivo aktivno internetno povezavo, od katere je odvisna kakovost slike. Minimalna hitrost prenosa podatkov za normalno delovanje je 4 Mbit/s.
- 9 Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitne motnje, ki nastajajo zaradi omejenih funkcij aplikacij, ki jih omogočajo različna operacijska okolja in ki se razlikujejo med posameznimi različicami glede na model naprave. Prav tako ponudnik storitve ne odgovarja za odzivnost uporabniškega vmesnika in z njim povezane odzivnosti aplikacije, saj je ta odvisna od tehničnih zmogljivosti naprave, na kateri je nameščena.
- 10 Aplikacija se bo razvijala in posodabljala. Naročnik pa bo moral za pridobitev novejših različic le-to naložiti na napravo sam, takoj ko mu bo ta ponujena. O posodobitvi aplikacije bo naročnik obveščen preko sistemov posodabljanja posamezne trgovine aplikacij (Apple Store, Google Play). Posodobitev aplikacije na digitalnem sprejemniku se bo izvedla samodejno ob ponovnem zagonu.
- 11 Pri uporabi aplikacije v kateremkoli mobilnem omrežju v Sloveniji, se prenos podatkov obračunava po veljavnem ceniku mobilnega operaterja, s katerim ima uporabnik aplikacije sklenjeno naročniško pogodbo za mobilne storitve.
- 12 Ponudnik aplikacije ne odgovarja, če se aplikacija ne more prenesti, namestiti in/ali zagnati na naročnikovi napravi.
- 13 Prve 3 mesece je storitev Predvajaj.si brezplačna za vse nove naročnike, ki se zavežejo za 2 leti. Po treh mesecih se začne zaračunavati mesečna naročnina v višini 20,90 € z DDV, oziroma 22,90 € z DDV če naročnik v najem vzame STB sprejemnik. V primeru predčasne prekinitve se zaračuna pogodbena kazen v višini: 30,00 € (preostala vezava manj kot 12 mesecev) ali 50,00 € (preostala vezava 12 ali več mesecev)



predvajaj.si

01 / 81 00 210
info@predvajaj.si